

Miloš Kaplánek

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Miloš Kaplánek podnikající v Praze v oblasti úklidových služeb se zavazuje vytvořit, udržovat a zlepšovat efektivní a účinný systém systému integrovaného managementu (IMS) dle ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001. Naším cílem je stabilní podnikání při splnění požadavků a očekávání našeho zákazníka, čímž si zajišťujeme konkurenceschopné postavení.

K podpoře a realizaci zásad IMS se společnost zavazuje k:

Zkvalitnění procesů

- Vytvoření všech potřebných podmínek pro trvalé udržování a zlepšování systému integrovaného managementu dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001
- Soulad s právními předpisy a požadavky, které je zajištěno sledováním všech souvisejících platných norem, zákonů a předpisů, jejich aktualizací a následné seznámení pracovníků s jejich zněním
- Plánování a realizace modernizace technických zařízení

Ve vztahu k zákazníkovi

- Zaměření na zákazníka, zvyšování jeho spokojenosti
- Poznávat a analyzovat současné i budoucí potřeby a očekávání zákazníka
- Oboustranná výměna úplných a objektivních informací

Ve vztahu k zaměstnancům

- Zvyšování odborné úrovně znalostí zaměstnanců
- Zajištění bezpečnosti práce a zdraví při práci, díky školením a používáním ochranných pomůcek, prevence proti úrazům a újmám na zdraví
- Vedení zaměstnanců k odpovědnosti za vlastní práci a spoluodpovědnost za výsledky celé společnosti
- Podpora týmové práce při zajišťování požadované kvality

Ve vztahu k dodavatelům

- Dlouhodobé partnerské vztahy s dodavateli, které umožňují pružně reagovat na požadavky společnosti

Ve vztahu k životnímu prostředí

- Plnit platná ustanovení všech zákonů, nařízení, vyhlášek a jiných závazků související s ochranou životního prostředí
- Preventivním přístupem se podílet na zlepšování vlivu společnosti na životní prostředí

Tato politika je veřejně přístupný dokument, závazný pro všechny zaměstnance společnosti.

Miloš Kaplánek